NACIONAL SEGUROS
Addiuva
ASISTENCIA VIAL NACIONAL SEGUROS

NACIONAL SEGUROS

ASISTENCIA VIAL

Se brinda a la cartera de Seguros Automotores.
El producto va incluido automáticamente en el seguro.

Addiuva

Addiuva

ASISTENCIA VIAL – COBERTURA LOCAL

DESCRIPCIÓN COBERTURA LOCAL	CONDICIONES	
Remolque/ Grúa	Hasta 100 Km de recorrido de ida y vuelta desde la plaza principal de cada ciudad o hasta bs. 1,000 por evento (La Paz, Cbba., Sta. Cruz y Montero)	Hasta 12 eventos en el año.
Remolque/ Grúa	Hasta bs. 1,000 por evento (Sucre, Potosí, Beni, Oruro y Tarija)	Hasta 12 eventos en el año.
Asistencia Vial Menor **- Cambio de Llanta** **- Envío de Combustible** **- Paso de Corriente** **- Cerrajería vehicular**	Dentro del radio urbano Hasta 100 Km de recorrido de ida y vuelta desde la plaza principal (La Paz, Santa Cruz, Montero, Cochabamba) hasta Bs. 350.- desde la plaza principal de cada ciudad (Beni, Sucre, Potosí, Oruro y Tarija)	No incluye los costos de gasolina, ni costos de parchado // Cobertura a Nivel Nacional // Limite hasta 12 eventos
Chofer Profesional (solo en caso de accidente)	Carretera hasta Bs. 1,000.-	Cobertura a nivel Nacional, ciudades Capitales, Limite de hasta 12 eventos
Ambulancia por Accidente de Tránsito	✓	Cobertura a nivel Nacional, limite de 2 eventos
Custodia de Vehículos por accidente o avería	Hasta 10 días sin costo	Cobertura en ciudades Capitales de Bolivia // Hasta 12 eventos

NACIONAL SEGUROS

Addiuva

ASISTENCIA VIAL – COBERTURA VIAJES

DESCRIPCIÓN	CONDICIONES	
Asistencia en Viajes Nacionales		
Transporte de Restos en caso de muerte del asegurado	Sin límite de distancia	1 evento al año // en caso de accidentes de transito
Retorno a la ciudad de origen	Eventos ocurridos a más de 100km de lugar de residencia	Hasta $us. 144 por ocupante // 2 eventos al año
Estancia en Hotel (por vehículo inmovilizado)	Eventos ocurridos a más de 100km de lugar de residencia	Hasta $us. 72.- por ocupante // Hasta 2 veces al año
Alquiler de vehículo	Eventos ocurridos a más de 100km de lugar de residencia	Hasta $us. 172.- // Hasta 2 veces al año
Transmisión de mensajes urgentes	✓	Sin límite de eventos
Asistencia en Viajes Internacionales (Países limítrofes)		
Remolque/ Grúa	✓	Hasta $us. 300.- por evento // hasta 12 eventos
Deposito o Custodia del vehiculo reparada o recuperado	✓	Hasta $us. 300.- por evento // hasta 12 eventos
Estancia y desplazamiento del cliente por la inmovilización del vehículo	✓	Hasta $ús. 100.- por evento // hasta 2 eventos
Estancia y desplazamiento del cliente por robo del vehículo	✓	Hasta $us. 100.- por evento // hasta 2 eventos
SERVICIOS DE VALOR AGREGADO	• Defensa Jurídica en viajes hasta $us. 600 en países limítrofes • Asistencia sanitaria por lesión o enfermedad hasta $us. 6,000.- • Referencia de talleres, casas de repuestos, concesionarias • Transporte o Repatriación Sanitaria hasta $us. 10,000.- • Se realiza monitoreo constante en el recorrido.	

NACIONAL SEGUROS

PROCESO SOLICITUD DE ASISTENCIAS

SOLICITUD DE SERVICIO :

- ✓ La Solicitud del Servicio ingresa por la línea 800109911, selecciona la opción de su producto.
- ✓ El operador recepciona los datos del cliente (Nombre completo, tipo de servicio y Número telefónico) verificando que este sea un afiliado activo.
- ✓ Con la verificación procede a la coordinación con el técnico.
- ✓ Se envía al cliente por sms y WhatsApp la confirmación del envío del servicio.
- ✓ En los servicios de remolque se envía un link para que el cliente pueda ver en tiempo real a su técnico en camino.